

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η επιχείρηση «Α&Γ Ψαρουδάκης ΙΚΕ» είναι η συνέχεια και η εξέλιξη της εταιρείας «Κωνσταντίνος Ψαρουδάκης», η οποία ιδρύθηκε το 1987 και ξεκίνησε την παραγωγή της με κύριο προϊόν το χαρτί υγείας. Από το 2008 μέχρι και το 2012, σχεδίασε και εισήγαγε στην παραγωγική της διαδικασία νέα προϊόντα και συγκεκριμένα τα βιομηχανικά είδη χαρτικών. Σήμερα, η **Εταιρεία** λειτουργεί ανταγωνιστικά στον τομέα της, στοχεύοντας στον περαιτέρω και διαρκή εκσυγχρονισμό της τόσο σε διοικητικό όσο και σε παραγωγικό επίπεδο, δημιουργώντας ταυτόχρονα τις προϋποθέσεις για επέκταση του δικτύου των πωλητών και πελατών της αλλά και ενισχύοντας την διεξοδικότητά της σε νέες αγορές. Η συνολική λειτουργία της **Εταιρείας** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος της εταιρείας μας, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες των πελατών μας.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρείας μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και εμπρόθεσμη παράδοση των προϊόντων στους πελάτες μας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, θέτοντας Στόχους Ποιότητας οι οποίοι παρακολουθούνται και αξιολογούνται μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους και η υλοποίηση-εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας, μέσω του εντοπισμού και της αντιμετώπισης των απειλών και της αξιοποίησης των ευκαιριών.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την κλιματική αλλαγή ως εξωτερικό παράγοντα που δύναται να επηρεάσει τη λειτουργία της, την αλυσίδα εφοδιασμού και τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνει υπόψη τους σχετικούς κινδύνους και ευκαιρίες κατά τον σχεδιασμό και τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, επιδιώκοντας τη συνετή χρήση των πόρων, τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τη συνεχή βελτίωση των διεργασιών της, με τρόπο που υποστηρίζει τη μακροχρόνια ανθεκτικότητα και υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Όλο το προσωπικό καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους για την άρτια και αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, δεσμεύεται για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής και αναλαμβάνει την ευθύνη της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση

ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ ΑΡΓΥΡΗΣ

ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

A. & Γ. ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ ΙΚΕ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΥΛΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΠΟΙΑΣ
ΛΕΓΑΚΗ 18 ΤΚ:18233 ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗ
ΑΦΜ: 802381822 ΔΟΥ: ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ
ΑΡ.ΓΕΜΗ: 175365502000